



# Alle wichtigen Infos zu Ihrem Online-Einkauf

**Unsere Versandtage sind Montag, Dienstag und Mittwoch**, damit das Paket vor dem Wochenende ankommt.

**Dringende Bestellungen empfehlen wir in der Vorwoche bis spätestens Freitag, 11 Uhr zu tätigen.**

Wir versenden in Österreich mit der Post und in Deutschland mit DHL.

**Bitte den Käse direkt nach Erhalt umgehend im Kühlschrank lagern.**

Bestellungen werden nach Bestelleingang abgearbeitet und verschickt. Je nach Bestellzeitpunkt, kann sich der Versand in die Folgewoche verschieben.

**Das tatsächliche Gewicht der Käsestücke** wird etwas vom Bestellgewicht abweichen, da alle Stücke von Hand zugeschnitten werden. Daher sind auch die Versandkosten, welche sich auf das Paketgesamtgewicht beziehen, nur als Richtwert zu betrachten.

## Rechnungslegung

Die automatisch erzeugte Rechnung am Ende des Bestellvorgangs bitte nicht einzahlen – dabei handelt es sich nur um Richtwerte. Die Käsegewichte sowie die Versandkosten können von der Originalrechnung abweichen!

Die richtige Rechnungslegung erfolgt dann nach tatsächlichem Käsegewicht und mit den tatsächlich anfallenden Versandkosten. Diese wird dem Käsepaket beigelegt, mit der Bitte um Überweisung nach Erhalt der Lieferung.

## Versandkosten

Die Versandkosten beziehen sich auf das Paketgesamtgewicht (inkl. Vakuumierung und Versandkarton!) und betragen derzeit:

Paketgesamtgewicht	Österreich	Deutschland
bis 2 kg	9,80 €	14,50 €
bis 4 kg	11,80 €	17,00 €
bis 8 kg	13,40 €	18,50 €
bis 12 kg	16,10 €	20,00 €
bis 20 kg	18,50 €	22,00 €
bis 30 kg	21,70 €	23,50 €

*Hier ein Tipp, falls Sie eine bestimmte Versandkostengrenze nicht überschreiten möchten:  
Bestellen Sie in Summe ca. 1 kg weniger Käse, als auf der Versandkostenliste angeführt und teilen Sie uns im Feld „Anmerkung zur Bestellung“ das gewünschte Gesamtpaketgewicht mit, welches nicht überschritten werden sollte. Dann können wir gerne darauf achten.*

Bei einer **Bestellung im Sommer** bei warmen Temperaturen, liegt die Verantwortung des Versands beim Kunden. Ihre Bestellung wird unabhängig von der Witterung versendet. Bitte achten Sie daher bei Ihrer Bestellung auf die aktuellen Witterungsbedingungen. Bei warmen Temperaturen versenden wir im isolierten Karton mit Kühllementen und verrechnen dafür 2 EUR Aufpreis.