

## Alle wichtigen Infos zu Ihrem Online-Einkauf

**Unsere Versandtage sind Montag, Dienstag und Mittwoch**, damit das Paket vor dem Wochenende ankommt.

**Dringende Bestellungen empfehlen wir in der Vorwoche bis spätestens Freitag 11 Uhr zu tätigen.**

Wir versenden in Österreich mit der Post und in Deutschland mit UPS.

**Bitte den Käse direkt nach Erhalt umgehend im Kühlschrank lagern.**

Bestellungen werden nach Bestelleingang abgearbeitet und verschickt. Je nach Bestellzeitpunkt, kann sich der Versand in die Folgewoche verschieben.

**Das tatsächliche Gewicht der Käsestücke** wird etwas vom Bestellgewicht abweichen, da alle Stücke von Hand zugeschnitten werden. Daher sind auch die Versandkosten, welche sich auf das Paketgesamtwicht beziehen, nur als Richtwert zu betrachten.

### Rechnungslegung

Die automatisch erzeugte Rechnung am Ende des Bestellvorgangs bitte nicht einzahlen – dabei handelt es sich nur um Richtwerte. Die Käsegewichte sowie die Versandkosten können von der Originalrechnung abweichen!

Die richtige Rechnungslegung erfolgt dann nach tatsächlichem Käsegewicht und mit den tatsächlich anfallenden Versandkosten. Diese wird dem Käsepaket beigelegt, mit der Bitte um Überweisung nach Erhalt der Lieferung.

### Versandkosten

Die Versandkosten beziehen sich auf das Paketgesamtwicht und betragen derzeit:  
Gesamtpaketgewicht (inkl. Versandkarton!)

Gesamtpaketgewicht (inkl. Versandkarton!)

	Österreich	Deutschland
bis 2 kg	7,00 €	11,00 €
bis 4 kg	10,00 €	14,00 €
bis 8 kg	11,50 €	15,30 €
bis 12 kg	13,00 €	16,50 €
bis 20 kg	15,00 €	18,00 €
bis 30 kg	17,50 €	19,50 €

*Hier ein Tipp, falls Sie eine bestimmte Versandkostengrenze nicht überschreiten möchten: Bestellen Sie in Summe ca. 1 kg weniger Käse, als auf der Versandkostenliste angeführt und teilen Sie uns im Feld „Anmerkung zur Bestellung“ das gewünschte Gesamtpaketgewicht mit, welches nicht überschritten werden sollte. Dann können wir gerne darauf achten.*

Ihre Bestellung wird unabhängig von der Witterung versendet. Bei einer **Bestellung im Sommer** bei warmen Temperaturen, liegt die Verantwortung des Versands beim Kunden. **Auf Wunsch sind isolierte Kartons gegen Aufpreis erhältlich.** Sollten Sie dies wünschen, kontaktieren Sie uns diesbezüglich bitte per Telefon.